

Política de privacidad

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales, así como en cualquier disposición en materia de protección de datos que resulte de aplicación, le proporcionamos a continuación información detallada sobre el tratamiento de sus datos personales:

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos personales?

Identidad del Responsable: Royal Metropolitan, S.A.

Domicilio: Calle General Castaños, 4, 28004 Madrid

Número de teléfono: 91 310 65 50

Correo electrónico: protecciondatos@royalmet.es.

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos, le informamos que en Royal Metropolitan tratamos los datos personales que nos facilita, a través de las distintas vías de contacto (p.ej. nombre, apellidos, email, número de teléfono), para contestar a la solicitud de información que el usuario haya realizado o, en su caso, para el mantenimiento de la relación comercial con nosotros. No utilizaremos sus datos personales para elaborar perfiles comerciales ni se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

La base legitimadora del tratamiento es el consentimiento prestado por Vd., la respuesta a su solicitud de información, la celebración del contrato de que se trate con Vd. y/o el interés legítimo de Royal Metropolitan para el envío de comunicaciones comerciales sobre servicios o productos similares a los que, en su momento, puedan ser objeto de contratación.

Sus datos personales pueden ser cedidos a otras empresas del Grupo Royal cuando dicha cesión sea necesaria para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes.

3. Derechos en materia de protección de datos

Vd. puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación del tratamiento, supresión y portabilidad de sus datos dirigiéndose a la dirección de Royal Metropolitan sita en C/ General Castaños, 4, 28004 Madrid o en la dirección de correo electrónico protecciondatos@royalmet.es, a cuyo efecto deberá indicar el concreto derecho que desea ejercitar y acompañar a su escrito copia de su DNI (anverso y reverso) en vigor.

Tiene derecho a presentar una reclamación a la Agencia Española de Protección de Datos, sita en la calle Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.

4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Royal Metropolitan se compromete a tratar sus datos personales mientras realmente sean útiles y necesarios para poder atender la solicitud que nos ha realizado y, en cualquier caso, mientras no solicite su supresión. Por ello, Royal Metropolitan realizará todos los esfuerzos oportunos y razonables para minimizar el plazo de tratamiento y conservación de sus datos personales. En cualquier caso, y aunque usted solicite la eliminación de sus datos personales, Royal Metropolitan tendrá derecho a conservarlos y mantenerlos, bajo el debido bloqueo, durante el plazo necesario para cumplir con las obligaciones legales que correspondan, así como para su puesta a disposición ante las autoridades competentes en las distintas materias que sean de aplicación.