

Política de cookies

Identidad del Responsable: Royal Metropolitan, S.A.

Domicilio: Calle General Castaños, 4, 28004 Madrid

Número de teléfono: 91 310 65 50

Correo electrónico: protecciondatos@royalmet.es.

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son ficheros o porciones de información enviadas por un sitio Web a través de un servidor y almacenadas en el navegador del usuario. De esta forma, el sitio Web puede almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

2. ¿Qué tipos de cookies utiliza esta página Web?

La siguiente información le ayudará a comprender mejor y valorar nuestra política de cookies:

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

Cookies de sesión: Son un tipo de cookies, tratadas por nosotros o por terceros, diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página Web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos). Su duración es de 20 minutos.

Según su finalidad:

Cookies técnicas: Son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, permiten al usuario la navegación a través de una página Web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de análisis: Son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios Web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios Web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Cookies de geolocalización: Son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, se utilizan para saber en qué lugar se encuentra un usuario cuando solicita un servicio. Esta cookie es anónima y se usa por ejemplo para ofrecerle la información adecuada dependiendo del país en el que se encuentre.

Cookies de personalización: Son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies publicitarias: Son aquellas que, tratadas por nosotros o por terceros, permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el

Política de cookies

contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web.

3. Cómo deshabilitar las Cookies en los navegadores más usados:

Si usted quiere eliminar de su navegador las cookies registradas por Royal Metropolitan, aquí tiene instrucciones para hacerlo según los distintos navegadores existentes:

Chrome: Configuración - Mostrar opciones avanzadas - Privacidad - Configuración del sitio web Permisos Cookies y datos de sitios. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

Internet Explorer: Configuración - Privacidad y Seguridad - Cookies. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

Firefox: Herramientas - Privacidad & Seguridad - Cookies y datos del sitio - Administrar permisos. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

Safari: Preferencias - Privacidad - Cookies y datos de sitios web. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Cómo deshabilitar las Cookies en los navegadores en entornos Mobile:

Si usted quiere eliminar de su navegador las cookies registradas por Royal Metropolitan, aquí tiene instrucciones para hacerlo según los distintos navegadores existentes:

Chrome: En tu teléfono o tablet, abre la app de Chrome - A la derecha de la barra de direcciones, presiona Más; Configuración - Presiona Configuración del sitio - y luego Cookies - Activa o desactiva la opción Cookies. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

Internet Explorer: En tu teléfono o tablet, abre la app Internet Explorer - A la derecha presiona Más y accede a la Configuración - Seleccione privacidad y seguridad - en la categoría de Seguridad presione en Cookies - Elija la opción Bloquear todas las cookies. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

Firefox: En tu teléfono o tablet abre la app de Firefox - A la derecha presiona más y accede - Accede a Privacidad - Toca Cookies y selecciona desactivados. (Android). Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

Safari: En la pantalla de inicio, haga clic en el icono de Ajustes - Seleccione Safari - En la categoría Privacidad y seguridad activa - Bloquear todas las cookies. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Le informamos que la no aceptación de la instalación de las cookies registradas por Royal Metropolitan impedirá la utilización total o parcial de la prestación de los servicios aquí ofrecidos.

4. ¿Con qué finalidad tratamos las cookies vinculadas a datos personales?

Royal Metropolitan únicamente lleva a cabo un uso estadístico de la información recabada a través de las cookies, con la finalidad de analizar las visitas que recibe nuestra web, así como la procedencia de estas visitas.

Royal Metropolitan, como responsable del tratamiento, no utiliza estos datos para la realización de perfiles individualizados de sus usuarios.

Política de cookies

Cuando Vd. acepta el uso de las cookies, está permitiendo únicamente su uso y la finalidad antes referida. La legitimación de este tratamiento es su consentimiento.

5. ¿Tendrá la posibilidad de retirar el consentimiento?

Tendrá la posibilidad y el derecho de retirar el consentimiento prestado para la finalidad específica otorgada en su momento, sin que eso afecte a la licitud del tratamiento realizado hasta el momento de su retirada.

6. ¿Existe transferencia internacional de datos?

Algunas cookies de terceros son almacenadas en servidores ubicados fuera de España, motivo por el cual se podrá producir transferencia internacional de datos a los países donde están localizados dichos servidores.

Puede informarse de las transferencias a terceros países que, en su caso, realizan los terceros identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (link a las páginas de los terceros que puedan tratar las cookies en sus servidores).

7. Ejercicio de derechos

El ejercicio de derechos se debe hacer por escrito, adjuntando copia de documento identificativo y dirigiéndolo a la dirección de Royal Metropolitan. Para más información, acceda a nuestra política de privacidad (link a la política de privacidad).

8. Para más información, consultar:

LEY 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos

Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales